

Intro

Deze privacyverklaring heeft betrekking op hoe dochterondernemingen en filialen van United Technologies Corporation die werkzaam zijn onder de UTC Building & Industrial Systems rapportage-eenheid ("BIS") informatie die ontvangen werd via hun websites, webpagina's, en mobiele toepassingen (Sites), verzamelen en behandelen. Bij BIS zijn wij van mening dat u, als onze online bezoeker, het recht heeft om onze praktijken te kennen met betrekking tot de informatie die wij verzamelen wanneer u onze Sites bezoekt, met inbegrip van de aard van de informatie die wordt verzameld en hoe wij die gebruiken. De richtlijnen vervat in dit document zijn alleen van toepassing op uw bezoek aan deze site, maar niet op de doorverwezen URL's die de gebruiker doorverwijzen naar een ander internet-domein.

Verzamelen van Informatie en het Gebruik ervan

Sommige delen van de Site kunnen verzoeken dat een gebruiker een registratieformulier invult. Wij sturen gebruikers die zichzelf of hun producten registreren via onze Sites een welkomst-e-mail om hun registratie te bevestigen. Geregistreerde klanten kunnen ervoor kiezen om informatie over producten, diensten, aankondigingen en speciale aanbiedingen te ontvangen. Uit respect voor de privacy van onze gebruikers bieden wij de keuzemogelijkheid om deze vormen van communicatie niet te ontvangen. Gebruikers die persoonlijke informatie hebben verstrekt op onze Sites en die niet hebben gekozen om deze berichten niet te ontvangen, kunnen af en toe gecontacteerd worden met productaanbiedingen, indien zij hebben gekozen om deze informatie te ontvangen. We kunnen ook met een gebruiker communiceren om gevraagde diensten te verlenen met betrekking tot kwesties die verband houden met de verzoeken van de gebruiker, via e-mail of telefoon. Gebruikers die hun informatie wensen bij te werken kunnen dat doen zoals uitgelegd in de rubriek "Hoe Contact Opnemen met Ons of Uw Informatie Bijwerken" hieronder.

Een gebruiker kan ook de mogelijkheid hebben om zijn/haar producten via de Site te registreren (productregistratie). Afhankelijk van welk product geregistreerd wordt, kan een gebruiker verplicht worden om zijn/haar contact-gegevens te verstrekken, zoals naam, adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, adres van het bedrijf, telefoonnummer, het model en serienummer van het product dat geregistreerd wordt, en informatie over het computersysteem, zoals het type besturingssysteem, de versie van het besturingssysteem, en de taal van het besturingssysteem. De vereiste informatie heeft te maken met het product dat geregistreerd wordt en informatie die nodig is om met u te communiceren. BIS gebruikt deze informatie om u te voorzien van een verhoogde niveau van technische dienstverlening, tenzij u ervoor kiest om deze communicaties niet te ontvangen, om u te waarschuwen voor product updates, speciale aanbiedingen, promoties en actuele informatie over nieuwe diensten of programma's beschikbaar bij BIS. BIS kan optionele demografische gegevens vragen en verzamelen.

Een gebruiker kan de mogelijkheid hebben om een vraag of probleem in te dienen via de Site gebruik makend van een klanten service/contact formulier. De gebruiker is verplicht om zijn/haar naam, e-mailadres, en contact-gegevens te verstrekken, zodat wij zijn/haar vraag of verzoek kunnen beantwoorden. Ook kan het klanten service/contact formulier doorgestuurd worden naar onze externe service provider, die BIS helpt bij het beantwoorden van klantenverzoeken afkomstig van onze Sites.

U kunt soms ook bepaalde inhoud doorsturen naar uw vrienden. Indien dit van toepassing is, vragen wij u om uw naam op te geven en het e-mailadres van uw vriend. Wij gebruiken deze informatie om de inhoud door te sturen naar uw vriend.

Een gebruiker kan de mogelijkheid hebben om te vragen dat BIS hem/haar contacteert over hoe een dealer te worden. De gebruiker moet zijn/haar naam, e-mailadres, en andere contactinformatie opgeven, zodat wij zijn/haar verzoek kunnen beantwoorden.

Registratie op de Site, productregistratie, een dealer worden, en informatie van het klanten service/contact formulier worden verzameld door BIS. Een automatische e-mail bevestiging wordt naar

de gebruiker gestuurd wanneer deze één van deze formulieren verstuurt.

Indien u ons een e-mail verstuurt via de "Contacteer Ons" link op deze Site, vragen wij u naar gegevens zoals uw naam en e-mailadres zodat wij kunnen antwoorden op uw vragen en opmerkingen. U kunt ervoor kiezen om bijkomende informatie op te geven die wij eveneens vragen.

BIS kan gebruik maken van alle informatie die het verzamelt om website- of applicatie-inhoud te creëren en te publiceren die het meest relevant zijn voor u, alsook voor de andere hierboven beschreven doeleinden.

Openbaarmaking van uw informatie

Behalve zoals uiteengezet in de rubriek "Overgang van de Onderneming" hieronder, zullen wij de informatie die wij verzamelen niet openbaar maken, behalve aan BIS personeel of aan onze externe providers die de informatie nodig hebben voor klantenservice doeleinden, zoals het reageren op een verzoek voor bijstand of informatie, of die anderszins diensten aan ons verlenen, zoals vervoerders en leveranciers. Behalve zoals uiteengezet in de rubriek "Overgang van de Onderneming" hieronder, zullen we geen van uw persoonlijk identificeerbare informatie aan andere derden doorgeven zonder eerst uw toestemming te verkrijgen, behalve wanneer dat vereist is door de wet.

Daarnaast kan BIS persoonlijke informatie gebruiken of onthullen, welke wij ter goeder trouw verzameld hebben in de overtuiging dat BIS wettelijk gemachtigd is om dat te doen, of dat dit te doen redelijkerwijs noodzakelijk is om u te beschermen, om te voldoen aan juridische processen of autoriteiten, om te reageren op aanspraken, of om de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van BIS, onze klanten, onze medewerkers of het publiek te beschermen.

Overgang van de Onderneming

In het geval dat één van de dochterondernemingen of filialen van BIS een bedrijfsovergang doormaakt, zoals een fusie, verkoop, overname, reorganisatie, herstructurering, of andere soortgelijke transactie, kunnen wij uw persoonlijke informatie overdragen, samen met andere overgedragen activa.

Cookies

Zoals veel bedrijven, gebruiken wij browser cookies op deze website. Browser cookies zijn stukjes tekst die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst wanneer u bepaalde websites bezoekt. Wij gebruiken browser cookies om ons bijvoorbeeld te vertellen of u ons reeds eerder heeft bezocht, of dat u een nieuwe bezoeker bent en om ons te helpen bij het identificeren van functies van de Site die voor u het meest van belang kunnen zijn. Browser cookies kunnen uw online ervaring verbeteren door het opslaan van uw voorkeuren, terwijl u een bepaalde website bezoekt. Het "help" gedeelte van de werkbalk in de meeste browsers zal u vertellen hoe u kunt stoppen met het accepteren van nieuwe browser cookies, hoe u gewaarschuwd kunt worden wanneer u een nieuw browser cookie ontvangt, en hoe u bestaande browser cookies kunt uitschakelen. Onthoud echter dat u, zonder browser cookies, mogelijk niet in staat zult zijn om optimaal te profiteren van alle functies op onze website.

Voor iedere bezoeker aan een BIS Site, herkent en slaat de BIS webserver automatisch informatie op, zoals het bezoekers IP-adres/domeinnaam combinatie en eventuele verwijzende websites. Wij gebruiken deze informatie om navigatiepatronen van bezoekers doorheen onze websites te begrijpen voor doeleinden zoals het verbeteren van hun bruikbaarheid. Uw computer geeft deze informatie automatisch, elke keer dat u inlogt, tenzij u blokkadetechnologie, waarover sommige browsers beschikken, hebt ingeschakeld.

Sommige nieuwere browsers hebben de functie "Niet Volgen" ingebouwd. De meeste van deze functies, wanneer ze ingeschakeld zijn, sturen een signaal of voorkeur naar de websites die u bezoekt

om aan te geven dat u niet wenst gevolgd te worden. Deze sites (of de inhoud van derden op deze sites) kunnen doorgaan met activiteiten die u zou kunnen zien als volgen, ondanks dat u deze voorkeur heeft uitgesproken, afhankelijk van de privacy praktijken van de sites. Indien uw browser, of soortgelijk mechanisme aan onze Site een "Niet Volgen" signaal geeft, kan het gebeuren dat de Site dit verzoek niet respecteert vanwege het volgen beschreven in deze rubriek ("Goedgekeurde Deling"). Indien uw instellingen en onze Site voldoende genuanceerd zijn om de Goedgekeurd Volgen toe te staan, maar ook volgen uitschakelen voor gedragsgerichte reclame door derden, zal de Site commercieel redelijke pogingen ondernemen om uw instellingen te respecteren. Echter, BIS geeft geen waarborgen of garanties over de effecten van een eventuele afwijzingskeuze die u maakt als gevolg van dingen zoals deze: (a) een dergelijke genuanceerde behandeling is niet noodzakelijkerwijs beschikbaar of effectief voor één of voor alle browsers, mechanismen of technologieën en onze pogingen kunnen wel of niet effectief zijn om volgen enigszins uit te sluiten of over een bepaalde tijdspanne; (b) niet alle derden zullen noodzakelijkerwijs onze pogingen respecteren; (c) BIS oefent geen controle uit op derden of op technologieën (zelfs wanneer we een contract hebben), en (d) de door u en door derden gebruikte technologieën zullen van tijd tot tijd veranderen en onze pogingen kunnen wel of niet effectief zijn voor iedere technologie.

Web Beacons

Wij gebruiken IP adressen om tendensen te analyseren, de site te beheren, de bewegingen van gebruikers te volgen, en om brede demografische informatie te verzamelen voor globaal gebruik. Bepaalde pagina's op onze site kunnen "web beacons" bevatten, (ook gekend als Internet-tags, pixeltags en clear GIF's). Deze web beacons laten derden toe informatie te verkrijgen zoals het IP-adres van de computer die de pagina heeft gedownload waarop het beacon verschijnt, de URL van de pagina waarop het beacon verschijnt, het tijdstip waarop de pagina met het beacon werd bekeken, het type van browser gebruikt om de pagina te bekijken, en de informatie in cookies ingesteld door deze derde. We maken gebruik van logbestanden om de gegevens die worden verzameld via web beacons op te slaan. BIS maakt ook gebruik van web beacons van derden om online reclame te helpen beheren. Deze web beacons worden geleverd door onze advertentie management partners, zoals Google Analytics en Omniture. Deze bestanden maken het Google Analytics en Omniture mogelijk om een uniek cookie te herkennen op uw web-browser, wat ons dan weer in staat stelt om te leren welke advertenties gebruikers naar onze website brengen. De cookie op uw web-browser werd geplaatst door BIS, of door een andere adverteerder die werkt met Google Analytics. Met zowel cookies als web beacon technologie, is de informatie die wij verzamelen en delen anoniem en niet persoonlijk identificeerbaar. Het bevat niet uw naam, adres, telefoonnummer of e-mail adres. Voor meer informatie over Google Analytics, met inbegrip van informatie over hoe u zich kunt terugtrekken van deze technologieën, ga naar www.google-analytics.com. Voor meer informatie over Omniture, met inbegrip over hoe u zich kunt terugtrekken van deze technologieën, ga naar www.omniture.com.

Veiligheid

BIS neemt redelijke veiligheidsmaatregelen om de persoonlijk identificeerbare informatie van onze abonnees, welke informatie wij verzamelen op de Sites, te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik en openbaarmaking. BIS kan echter niet garanderen dat onze veiligheidsmaatregelen iedere onrechtmatige poging om toegang, gebruik, of openbaarmaking van uw persoonlijk identificeerbare informatie, zullen voorkomen.

Delen

Wij zullen geaggregeerde demografische informatie delen met onze partners. Dit is niet gekoppeld aan enige persoonlijke informatie die een individu kan identificeren. Wij verkopen geen persoonlijke informatie over de gebruikers van onze Site of maken deze niet anderszins openbaar, zonder hun voorafgaande toestemming. Wij kunnen informatie die verstrekt werd door onze gebruikers delen met dienstverleners die wij ingehuurd hebben om namens ons diensten te verlenen. Deze dienstverleners zijn contractueel beperkt in het gebruik of de openbaarmaking van de informatie, behalve waar dat

nodig is om diensten te verlenen namens ons of om te voldoen aan wettelijke eisen. Daarnaast kunnen wij informatie over u bekendmaken (i) indien wij daartoe verplicht worden door de wet of juridische procedures, (ii) ten overstaan van wetshandhavinginstanties of andere overheidsfunctionarissen, of (iii) wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk of wenselijk is om fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermoedelijke of feitelijke illegale activiteit. Wij behouden ons het recht voor om alle informatie die wij over u hebben over te dragen in het geval wij al onze bedrijfsactiviteiten of activa, of een gedeelte ervan, verkopen of overdragen. Mocht een dergelijke verkoop of overdracht zich voordoen, zullen wij redelijke inspanningen leveren om de verkrijger ertoe aan te zetten om de persoonlijke informatie die u via de Sites heeft verstrekt, te gebruiken op een wijze die in overeenstemming is met deze Privacyverklaring.

Links

Onze Sites kunnen links naar andere websites bevatten. U dient zich er echter van bewust te zijn dat BIS niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van de websites van derden. We moedigen onze gebruikers aan om op te letten wanneer zij onze site verlaten en het privacybeleid te lezen van elke website die u bezoekt die persoonlijk identificeerbare informatie kan verzamelen.

Enquêtes

Af en toe kunnen wij bezoekers van onze Sites vragen om online enquêtes en opiniepeilingen in te vullen over hun activiteiten, opvattingen en belangen. Deze enquêtes helpen ons u beter van dienst te zijn en verbeteren de bruikbaarheid van onze Sites. Bij het uitvoeren van deze enquêtes kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw naam en e-mailadres of demografische informatie zoals postcode of leeftijdsniveau. Wij bewaren geen persoonlijke informatie over u in verband met uw deelname aan een enquête, tenzij u specifiek akkoord gaat met het verstrekken van die informatie.

Aanvulling van Informatie

Wij verzamelen bepaalde geaggregeerde en niet-persoonlijke informatie wanneer u de Sites bezoekt. Geaggregeerde en niet-persoonlijke informatie heeft geen betrekking op één enkele identificeerbaar bezoeker of gebruiker. Het vertelt ons dingen zoals hoeveel gebruikers onze site bezochten en de bezochte pagina's. Door deze informatie te verzamelen, leren we hoe we onze Sites best afstemmen op onze bezoekers en gebruikers. Wij verzamelen deze informatie, hetzij door middel van "cookie" technologie of met "web beacons", zoals hierboven uitgelegd.

Kennisgeving van Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan periodiek en zonder voorafgaande kennisgeving aan u bijgewerkt worden om wijzigingen in onze online informatiepraktijken te weerspiegelen. We zullen een prominente kennisgeving plaatsen op de Site om u op de hoogte te brengen van alle belangrijke wijzigingen in onze Privacyverklaring en we zullen aan de bovenkant van de verklaring aangeven wanneer het voor het laatst werd bijgewerkt. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring zijn effectief op het moment dat ze geplaatst worden op de Site, en uw blijvend gebruik van de Site na de plaatsing zal aanvaarding vormen, en instemming met het gebonden zijn door deze wijzigingen.

Overdracht van Informatie naar het Buitenland

We kunnen de persoonlijke gegevens die we verzamelen op de Site overdragen naar andere landen waar we bedrijfsactiviteiten uitoefenen, maar we zullen dat enkel doen voor de hierboven beschreven doeleinden. Wanneer wij uw gegevens naar andere landen overdragen, zullen we die informatie beschermen zoals hier beschreven, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetten.

In het bijzonder, klanten, leveranciers en dienstverleners die zaken doen met sommige van de Europese filialen van BIS moeten zich ervan bewust zijn dat zulke BIS filialen informatie over verschillende soorten klanten, leverancier en dienstverlener overdragen (met inbegrip van informatie van u persoonlijk, en eventueel van bepaalde van uw medewerkers) van de Europese Economische

Ruimte aan de Verenigde Staten voor elektronische opslag, verwerking en gebruik door zijn Amerikaanse filialen, in verband met en ter bevordering van de activiteiten van BIS en haar relaties met hun klanten, leveranciers en dienstverleners. In het bijzonder wordt deze informatie-overdracht verricht om de verkoop van BIS en de levering van goederen en diensten aan haar klanten te vergemakkelijken en om het verzamelen en innen van de betaling voor die goederen en diensten te vergemakkelijken, om aankopen door BIS van goederen en diensten van zijn leveranciers en dienstverleners te vergemakkelijken, en om betaling voor die goederen en diensten te vergemakkelijken, alsook om te helpen bij het uitvoeren van alle overeenkomsten met klanten, leveranciers en dienstverleners, interne opleiding, preventie van misbruik, fraude, witwassen van geld of financiering van terrorisme.

Screening antiterrorisme en lijst geweigerde partijen,

Om de inspanningen van de landen waar wij zaken doen om de wereld veiliger te maken te ondersteunen, controleren wij of zakelijke partners of klanten die met ons zaken willen doen of willen blijven doen zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. Deze controles worden uitgevoerd op basis van naam en land van vestiging. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een van onze dienstverleners thans gevestigd in de Verenigde Staten. Wij hebben met de dienstverlener een data-overdracht overeenkomst gesloten ter verzekering van de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Als de naam van een bestaande of potentiële business partner/klant lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst, worden ook andere gegevens die wij van de zakenpartner of klant hebben gekregen, gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Wij zullen geen zaken doen met een zakenpartner/klant die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of UTC beleid ons dat verbiedt. Om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens of om deze bij te werken, neemt u dan contact op met Chubb Fire & Security, afdeling Customer Service. Zij zijn bereikbaar via e-mail info@chubbfs.nl of telefonisch via 088-112 40 00. Mocht dit beleid wijzigen dan zullen wij u voor zover wettelijk vereist daarover informeren.

HcYghYa a]b[`voor Verwerking

Door het verstrekken van enige persoonlijke gegevens aan de Sites van BIS, begrijpen alle gebruikers, inclusief zonder beperking gebruikers in de lidstaten van de Europese Unie, volledig en geven zij ondubbelzinnig toestemming voor het verzamelen en verwerken van dergelijke gegevens in de Verenigde Staten van Amerika.

Privacy van Kinderen

De Site is niet gericht op kinderen onder de leeftijd van dertien jaar en wij verzamelen niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen onder de leeftijd van dertien jaar op de Sites. Wanneer we ons bewust worden dat we ongewild persoonlijke informatie hebben ontvangen van een bezoeker onder de leeftijd van dertien jaar op de Site, zullen we de gegevens uit onze bestanden verwijderen.

Hoe Ons te Contacteren of Uw Gegevens Bijwerken

Indien u enige vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of indien u wenst dat wij informatie die we over u of uw voorkeuren hebben bijwerken, neem dan contact met ons op door ons te schrijven op:

UTC Building & Industrial Systems
One Carrier Place
Farmington, CT 06032

Laatste bijwerking door de afdeling Intellectuele Eigendom van BIS op 16 december 2013.

Auteursrecht © United Technologies Corporation 2013. Alle rechten voorbehouden.